

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE ALUMN@ AYUDANTE-MEDIADOR (IES Miguel Catalán)

(Adaptado de *Conflicto en el centro escolar. El modelo de alumno ayudante* (2002) I. Fernández y otros).

Contenido

1. ¿Qué es el alumn@ ayudante-mediador?.....	1
2. ¿Qué objetivos básicos persigue el modelo?	1
3. ¿A quién va dirigido?	1
4. ¿Cuáles son sus valores?	2
5. ¿Qué funciones tiene el alumn@ ayudante-mediador?	2
6. ¿Qué tareas más concretas realiza?	3
7. ¿Cuáles son sus campos de intervención?	3
8.¿Qué no es el alumn@ ayudante-mediador?	3
9. ¿Cuándo actúa?	3
10. ¿Qué compromisos adquiere el alumn@?	4
11. ¿Qué necesidades de formación tiene?	4
12. ¿Cómo se elige a los alumn@s ayudantes-mediadores?	4
13. ¿Qué alumnos y profesores participan?.....	5
14 ¿Cuáles son las bases teóricas del modelo de Alumn@ ayudante-mediador?.....	5

1. ¿Qué es el alumn@ ayudante-mediador?

El alumn@ ayudante-mediador es el que apoya a sus compañeros en las necesidades que les surgen, tiende puentes entre unos y otros cuando aparecen desavenencias, les acompaña en situaciones de indefensión o soledad, llegando a detectar y abordar si es posible situaciones que pasan desapercibidas a los adultos. También realiza mediaciones si es preciso, tanto formales como no formales.

2. ¿Qué objetivos básicos persigue el modelo?

- Ayudar, integrar y acoger a otros.
- Resolver conflictos con diálogo y negociación. Mediación no formal y formal.
- Mejorar las relaciones interpersonales y, lógicamente, la convivencia en el centro, también la convivencia intercultural.
- Detectar el maltrato escolar y actuar para resolver el conflicto que plantea.
- Profundizar en el desarrollo personal, desarrollo moral, y en las habilidades para la comunicación y la resolución de conflictos.
- Formar equipo y cooperar con los compañeros del equipo.

3. ¿A quién va dirigido?

El perfil del alumn@ ayudante-mediador es todo alumn@ que esté dispuesto a ayudar a resolver conflictos de sus compañeros de forma pacífica y dialogante. Pero para que su labor sea más efectiva debería ser una persona que:

- Inspire confianza a los demás.
- Posea confianza en sí mismo.
- Sea líder positivo, líder social o de equipo.
- Posea autonomía moral.
- Sepa escuchar y acepte las críticas.

4. ¿Cuáles son sus valores?

El alumn@ ayudante-mediador debe mantener en sus intervenciones:

- Discreción y confidencialidad.
- Solidaridad y cooperación.
- Respeto y reciprocidad.
- Disponibilidad y compromiso.
- Neutralidad y sinceridad.
- Crítica y atribución interna

El alumn@ ayudante-mediador debe tener inicialmente estos valores en un grado de desarrollo inicial o consolidado.

5. ¿Qué funciones tiene el alumn@ ayudante-mediador?

- Ayudar a sus compañeros. Puede ser intermediario.
- Apoyar en tareas académicas (deberes).
- Escuchar a quienes tienen problemas, o se sienten mal.
- Animar a alumn@s que estén tristes o decaídos.
- Acoger a los recién llegados al centro.
- Actuar como alumn@ acompañante.
- Acompañar a aquellos que se encuentran aislados.
- Detectar los posibles conflictos.
- Mediar en mediaciones no formales.
- Mediar en mediaciones formales cuando sean requeridos (siguiendo el protocolo que marque el Plan de Convivencia del Centro).
- Detectar posibles maltratos y otros conflictos.
- Derivar casos en los que la gravedad lo aconseje.
- Participar en las actividades del equipo de ayuda-mediación.
- Liderar actividades de grupo en el recreo o en clase.
- Facilitar la mejora de la convivencia en el grupo.

Estas funciones se resumen en cuatro grandes grupos:

1. AYUDAR-APOYAR-ESCUCHAR-ANIMAR.

Ayudar a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos o necesitan que les escuchen. Puede ayudar a otro compañero cuando tenga alguna dificultad con un profesor, mediando o siendo intermediario. Puede ayudar a otros compañeros en la organización de grupos de apoyo en tareas académicas (deberes). Estar a disposición de todo aquel que pueda requerir su ayuda.

Su posición es básicamente de escucha y receptividad de las necesidades de los demás. Escuchar a quienes tienen problemas, a quienes se sienten mal. No aconsejar, ni sermonear.

Animar a alumn@s que estén tristes o decaídos por algún problema personal y que necesiten que les presten un poco de atención. Animar a sus compañeros para que se sientan capaces de afrontar sus dificultades.

2. ACOGER-ACOMPañAR

Acoger a los recién llegados al centro (compañero de acogida). Acoger a los nuevos integrantes del grupo especialmente a aquellos que tienen más dificultades para integrarse, por su cultura, su lengua, su carácter.

Acompañar a aquellos que se encuentran aislados (compañero acompañante). Actuar cuando sea requerido por sus compañeros o por su propia voluntad al observar situaciones de indefensión, tristeza o aislamiento.

3. DETECTAR-DERIVAR-MEDIAR

Detectar los posibles conflictos, maltratos, en el aula y en el centro. Derivar casos en los que la gravedad lo aconseje. Derivar al tutor o a los profesores encargados del equipo de ayuda-mediación. Mediar en mediaciones no formales y discutir los conflictos en las reuniones para buscar formas de intervenir. Participar en mediaciones formales cuando sean requeridos.

4. FORMAR EQUIPO-PARTICIPAR

Participar en las actividades del equipo de ayuda-mediación. Informar a sus compañeros sobre los recursos que pueden utilizar para resolver conflictos. Esta participación debería conllevar cierto liderazgo en las actividades de grupo en la clase o el centro siempre enfocado hacia una mejora de la convivencia en el clase y en el centro.

Difusión del proyecto a la comunidad educativa: grupo a grupo, dirección centro, tutores. En coordinación con el tutor exponer a sus compañeros las características de la ayuda entre iguales, la mediación escolar y el funcionamiento del equipo de ayuda-mediación.

6. ¿Qué tareas más concretas realiza?

- Explicar a otro alumn@ algunas actividades de clase.
- Acoger a alumn@s recién llegados.
- Incluirle en un grupo de amigos.
- Acompañarle en su vuelta a casa.
- Visitarle si está enfermo. (llevarle apuntes).
- Realizar juntos algún tipo de actividad: ir al cine,...
- Difundir el servicio de alumn@s ayudantes.
- Escuchar cuando alguien le cuenta un problema.
- Escuchar y analizar conflictos. Buscar la forma de intervenir en conflictos guiados por los profesores coordinadores.
- Brindar ayuda espontánea.
- Coordinarse con el tutor para mejorar el clima de aula.
- Derivar los casos graves al profesorado del centro.
- Realiza meditaciones formales e informales.

7. ¿Cuáles son sus campos de intervención?

- Problemas de integración en el grupo.
- Aislamiento, rechazo, maltrato.
- Enfrentamientos, insultos.
- Pequeñas agresiones entre compañeros.
- Malentendidos y rumores.
- Pequeñas extorsiones.
- Intermediario con el tutor o algún profesor.
- Deterioro del material.
- Divisiones en el grupo.
- Meditaciones informales y formales.
- Acompañante intercultural.

8. ¿Qué no es el alumn@ ayudante-mediador?

- No es “**policía**”. Su misión no es vigilar el cumplimiento de las normas ni ejercer una labor sancionadora.
- No es un “**chivato o chivata**”. No es alguien que observa cualquier incumplimiento o problema y sale corriendo a contárselo al profesorado. Es un colaborador con la buena marcha de las relaciones en el centro y un defensor de los derechos humanos.
- No es un “**colega**”. Es alguien que no hace suyos los problemas que los demás le cuentan, ni toma partido a la hora de mediar en un conflicto.

9. ¿Cuándo actúa?

- A requerimiento de sus compañeros de aula.
- Por propia voluntad al observar situaciones de indefensión.
- Cuando se requiera su intervención como mediador por el coordinador del servicio.
- De acuerdo a las actuaciones diseñadas en el equipo y con el rol que exige el ser alumn@ ayudante-mediador.

10. ¿Qué compromisos adquiere el alumn@?

Asistir a las reuniones quincenales o mensuales convocadas y presididas por algún profesor coordinador del equipo en las que se traten los temas:

- Elaboración de distintivos: emblema, logos, carteles.
- Proyectos del equipo a corto y medio plazo.
- Análisis de casos y objetivos del equipo al respecto.
- Revisión del procedimiento en la detección y derivación de casos.
- Normas de intervención y autoprotección.
- Fomento de la capacidad individual y grupal de toma de decisiones.
- El equipo de cada grupo expondrá problemas detectados en su grupo y propondrá soluciones o su derivación.
- Detección de casos de maltrato escolar.
- Mediaciones realizadas.
- Compromiso individual de los componentes del equipo.

Participar en las mediaciones formales cuando sea requerido manteniendo los principios de confidencialidad y neutralidad.

Asistir a otras actividades del equipo de ayuda-mediación para profundizar en la formación y consolidar el equipo. Jornadas de formación. Encuentros con otros centros, ...

11. ¿Qué necesidades de formación tiene?

La formación del Alumnado Ayudante-Mediador va dirigida inicialmente al desarrollo de habilidades sociales básicas para la escucha activa, habilidades de comunicación, la resolución de conflictos, además de desarrollar juegos dirigidos a la consolidación y cohesión del grupo de Alumnos y Alumnas Ayudantes.

La formación variará pero se aconseja que la inicial tenga un mínimo de 10 horas, a lo largo del curso.

Implementación de la formación alumn@ ayudante-mediador en el IES Miguel Catalán.

1ª Parte: Formación y Selección democrática alumnado ayudante (todos los grupos de 1º).

¿Cuándo?: 3 sesiones de tutoría en 3º trimestre.

¿Quién?: Cada tutor y el coordinador.

2ª Parte: Jornada de formación con el IES Reyes Católicos de Ejea (1 día completo a final de curso)

3ª Parte: Formación a lo largo del curso de los alumn@s integrantes del equipo (todos los 2º)

¿Cuándo?: En las horas de tutorías coincidentes en 2º de ESO o tardes. 1 ó 2 sesiones mensuales.

¿Quién?: Profesores que capaciten para la mediación (formal e informal).

+ Formación fin de semana (albergue) alumnado mediador de 4º de ESO y 1º de Bachillerato.

12. ¿Cómo se elige a los alumn@s ayudantes-mediadores?

Compatibilizar la voluntariedad, el sociograma de aula, la elección del alumnado (anotar el nombre de los compañeros a que comentarían un problema) y la recomendación del profesor.

Implementación de la selección de alumn@ ayudante-mediador en el IES Miguel Catalán.

- Presentación a los Tutores de 1º (7 grupos)
- Elección del alumnado en tres sesiones de trabajo en cada grupo (tutoría). A veces las desarrolla el tutor, a veces los coordinadores:
- Primera sesión:
 - Plantear las funciones, valores y perfil del alumno ayudante-mediador.
 - Detectar el clima actual de convivencia en el grupo-clase.
- Segunda sesión:
 - Reflexionar sobre la ayuda entre iguales.
 - Debatir las planteamientos del video "Un día más" de I. Fernández.
- Tercera sesión:
 - Elegir democráticamente al alumnado (2 o 3 por grupo)
 - Primero se piden voluntarios y se autopresentan al grupo.

- Después se hace una elección secreta de los compañeros que mejor podrían representar al grupo como alumn@s ayudantes-mediadores.
- Última sesión (alumn@s + familias) en horario no lectivo (una tarde):
 - Explicar claramente el modelo y aclarar las dudas.
 - Firmar el documento de compromiso y aceptación.

13. ¿Qué alumnos y profesores participan?

En el IES Miguel Catalán tenemos 3 equipos de ayuda-mediación coordinados por 6 profesores:

Equipo de 2º ESO: 19 alumnos/as

Equipo de 3º ESO: 11 alumnos/as

Equipo de 4º ESO y 1º BACH.: 11 alumnos/as (3 de 4º y 8 de 1º)

Por las características del centro, el equipo de 2º se orienta hacia la detección del maltrato, el de 3º hacía la mediación y el de 4º-1º Bach. hacía el voluntariado y derechos humanos.

Básico, y común, para todos ellos, la profundización en educación en valores.

Los profesores son voluntarios de distintos departamentos que imparten materias en los cursos de actuación de los equipos y que están participando en un Proyecto de Formación en centros (IES Miguel Catalán) tutelado por el CPR1 de Zaragoza.

Además el modelo de alumn@ ayudante-mediador está incluido en el Plan de Convivencia del Centro y respaldado por el Equipo directivo.

14 ¿Cuáles son las bases teóricas del modelo de Alumn@ ayudante-mediador?

MODELO INTEGRADO DE CONVIVENCIA.

El programa de Alumn@ ayudante-mediador es una de las actuaciones del Plan de Convivencia de los Centros (recogidos en los documentos correspondientes del centro). Viene avalado por el Modelo integrado de gestión de la convivencia en Centros educativos.

Se trata de un marco global de intervención sobre la convivencia que recoge un conjunto de planteamientos educativos, que tratan de afrontar problemas de disciplina, prevenir la violencia y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El modelo integrado de **J.C. Torrego** combina los aspectos de los modelos normativos y relacionales, y se apoya en los siguientes pilares:

1.- Constitución de normas democráticas de aula,

2.- Creación de un **equipo de mediación**,

3.- Desarrollo de un marco protector institucionalizado que reconozca el papel del currículo (diferentes metodologías, tratamiento de la disrupción,...)

4.- Mejora de la convivencia en la organización del centro (jornadas de acogida, **tutor personalizado, alumn@s ayudantes**,...).

El Programa de Alumn@ ayudante-mediador, crea una red de ayuda entre el alumnado con la intervención en convivencia, fundamentalmente **preventiva**. Pretende fomentar la cooperación, incrementar el sentimiento de bienestar individual e interpersonal en el centro escolar y por tanto mejorar la convivencia en el mismo. Este Programa, también está abierto a la intervención directa en conflictos (con mediación). Propicia la resolución del conflicto promoviendo la implicación de los miembros que han intervenido en el mismo. Las partes, por iniciativa propia o alentadas por alguien, buscan a través del diálogo el entendimiento mutuo. En este enfoque se facilita que los protagonistas tengan oportunidad de aclarar, comprenderse, dar/ofrecer restitución, aceptar/liberar la culpa y que las necesidades de ambos sean atendidas. Aunque se prioriza en el Programa la labor de ayuda en el equipo por encima de la mediación.

CONVIVENCIA BASADA EN EL RESPETO Y LA ACEPTACIÓN DEL OTRO.

Cuento de Convivencia (cuento de los erizos)

- *Durante la era glacial, muchos animales morían por causa del frío.*

- Los erizos, percibiendo esta situación, acordaron vivir en grupos; así se daban abrigo y se protegían mutuamente.
- Pero las espinas de cada uno herían a los vecinos más próximos, justamente a aquellos que le brindaban calor. Y por eso, se separaban unos de otros.
- Pero volvieron a sentir frío y tuvieron que tomar una decisión: o desaparecían de la faz de la tierra, o aceptaban las espinas de sus vecinos.
- Con sabiduría, decidieron volver a vivir juntos.
- Aprendieron así a vivir con las pequeñas heridas que una relación muy cercana les podía ocasionar, porque lo realmente importante era el calor del otro.
- Y así sobrevivieron

La mejor relación no es aquella que une a personas perfectas, es aquella donde cada uno **acepta** los defectos del otro y consigue perdón para los suyos propios. Donde el **respeto** es fundamental.

TEORÍA POSITIVA DEL CONFLICTO.

"Por un año lleno de piedras...

- El distraído tropezó con ella.
- El violento la usó como proyectil.
- El emprendedor construyó con ella.
- El caminante cansado, la usó como asiento.
- Para los niños fue un juguete.
- Neruda hizo poesía con ella.
- David mató a Goliat con ella.
- Miguel Ángel extrajo de ella, la más bella escultura.
- En todos los casos la diferencia no estaba en la piedra, sino en su utilización."

No existe piedra en tu camino que no puedas aprovechar para tu propio crecimiento. Contemplar los conflictos como una ocasión de crecer y formarse".

SISTEMA DE DIQUES (JUAN VAELLO)

Se trata de definir una serie de diques para gestionar los problemas de aula y resolver la mayoría de los conflictos, procurando agotar todas las herramientas a su alcance, sin intervención de otros diques.

- 1) El primer dique son los **profesores de aula**. Y su capacidad de fijar límites y corregir los incumplimientos mediante advertencias y compromisos.
- 2) El segundo dique es el **tutor/a**. Y la acción tutorial, tutoría con el alumnado, con el profesorado y con las familias.
- 3) El tercer dique es el **equipo directivo**. Responsable de actuar en su dique/parcela, además de planificar los diques anteriores. Debe prever, corregir, apoyar y suplir la falta de poder, formación y actitud de los tutores y profesores de los diques anteriores.
- 4) El cuarto dique son las **instituciones sociales**. Intervención de especialistas en los problemas supraescolares provocados por alumnos inmunes a las medidas escolares. Aulas sociales, salud mental, asuntos familiares, asuntos sociales.
- 5) El quinto y último dique son las **instituciones judiciales y policiales**. Policía de centro, fiscalía de menores.

Según Vaello habría dos diques adicionales que pueden colaborar o no en la resolución de conflictos en colaboración con los cinco diques expuestos. El dique de las familias, según mantengan actitudes colaboradoras, ausentes y hostiles. Y el dique de el Departamento de Orientación, sobre todo colaborando con los profesores en la prevención y detección temprana de problemas de aprendizaje, y organizando la acción tutorial.

A este sistema de bloques yo añado uno nuevo, el bloque más básico de todos, el del alumnado organizado como **alumnos ayudantes-mediadores** para mejorar las relaciones interpersonales, mejorar la convivencia general del centro, detectar y actuar ante el maltrato escolar y promover la resolución pacífica de conflictos con la mediación.